

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL MICROSCOPI CONFOCAL ZEISS LSM980 AMB DETECTOR AYRISCAN DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

2021-047 MANTENIMENT MICROSCOPI CONFOCAL UAT

En data 23 d'agost de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“servei de manteniment preventiu i correctiu d'un microscopi confocal espectral de rastreig d'alta resolució de la Plataforma de Microscòpia de la Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al Perfil del Contractant de la nostre web en data 28 de juliol de 2021, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 12 de agost de 2021.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 1 de data 13 de agost de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 19 de agost de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Els criteris que a continuació s'indican, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors hauran de presentar en el sobre nº 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:



Característiques qualitatives i tècniques 43 punts

Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats:

- Planificació de la revisió de manteniment preventiu (1 revisió anual). Descripció de les operacions que es duran a terme d'acord amb el procediment establert. **Fins a 15 punts.**
- Mitjans humans i materials dels que disposa l'empresa per dur a terme les visites de manteniment correctiu: s'han d'incloure tots els desplaçaments i totes les visites tècniques que siguin necessàries en cas d'incidència o avaria de l'equip i, com a mínim, s'han de complir els terminis establerts en el plec tècnic. **Fins a 15 punts.**
- Descompte mínim del 10% en peces de recanvi i làsers. **Fins a 5 punts.**
- Acceptació de la substitució temporal de components en cas d'avaría de peces que no puguin resoldre's in situ i que s'hagin d'enviar fora del VHIR per a la seva reparació (per exemple, objectius, platines, PC). **Fins a 5 punts.**
- Revisió i actualització del software (resolució de problemes, millora del rendiment), així com instal·lació de actualitzacions de servei obligatòries de caràcter legal, o bé que millorin la fiabilitat i/o el rendiment dels equips. **Fins a 3 punts.**

Millores..... 7 punts

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'averies. **Fins a 2 punts.**
- Increment del descompte per sobre del 10% en peces de recanvi i làsers. **Fins a 3 punts.**
(1 punt per cada 2 punts percentuals d'increment)
- Increment del temps de garantia després de cada reparació amb substitució de peces. 1 punt per cada 6 mesos addicionals. **Fins a 2 punts.**

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:



Característiques qualitatives i tècniques 43 punts

Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats	CARL ZEISS IBERIA, S.L.
Planificació de la revisió de manteniment preventiu (1 revisió anual). Descripció de les operacions que es duran a terme d'acord amb el procediment establert. Fins 15 punts	10
Mitjans humans i materials dels que disposa l'empresa per dur a terme les visites de manteniment correctiu: s'han d'incloure tots els desplaçaments i totes les visites tècniques que siguin necessàries en cas d'incidència o avaria de l'equip i, com a mínim, s'han de complir els terminis establerts en el plec tècnic. Fins 15 punts	8
Descompte mínim del 10% en peces de recanvi i làsers. Fins 5 punts	5
Acceptació de la substitució temporal de components en cas d'avaría de peces que no puguin resoldre's in situ i que s'hagin d'enviar fora del VHIR per a la seva reparació (per exemple, objectius, platines, PC). Fins 5 punts	5
Revisió i actualització del software (resolució de problemes, millora del rendiment), així com instal·lació de actualitzacions de servei obligatòries de caràcter legal, o bé que millorin la fiabilitat i/o el rendiment dels equips Fins 3 punts	2
PUNTUACIÓ TOTAL	30

Justificació de les valoracions: Comentar el motius de les valoracions atorgades a cada empresa.

- **Planificació de la revisió de manteniment preventiu:** la descripció de les operacions que es duran a terme durant la revisió de manteniment preventiu d'acord amb el procediment normalitzat de treball establert pel adjudicatari no ha estat prou detallada al plec tècnic presentat per Zeiss. Tampoc no s'ha especificat si es lliurarà un informe detallat sobre l'estat del sistema en el moment de la revisió. Per aquestes carències s'atorguen 10 punts en aquest apartat.
- **Mitjans humans i materials:** el plec tècnic especifica que hi ha tres tècnics disponibles formats per dur a terme el manteniment del sistema, tot i que no es detalla on s'ubiquen habitualment aquestes persones (Barcelona, altres ciutats espanyoles o de la Península, a l'estranger), el que podria condicionar els temps de resposta en cas d'avaría. No es detallen els mitjans materials, per exemple si a les proximitats de Barcelona l'empresa disposa de magatzem de peces de recanvi. Tal i com es demana al plec, s'inclouen totes



les visites necessàries pel manteniment correctiu de l'equip. En relació amb el **temps de resposta**, l'empresa Zeiss aconsegueix les 24 hores demanades per la resposta telefònica/ assistència inicial, però dona un temps general de visita del tècnic de 6 dies laborables, sense diferenciar la tipologia d'avaría (crítica/ no crítica) segons s'estableix al plec tècnic. D'altra banda, la proposta de Zeiss no fa referència al termini màxim per a la resolució d'avaries, segons s'especifica al plec tècnic. Atès que aquesta informació no és troba detallada i, per tant, no és pot valorar adequadament, s'atorguen 8 punts dins aquest apartat.

- **Descompte mínim del 10% en peces de recanvi i làsers:** l' empresa Zeiss ofereix aquest descompte, per tant s'atorga el màxim de 5 punts d'aquest apartat.
- **Acceptació de la substitució temporal de components en cas d'avaría de peces que no puguin resoldre's in situ i que s'hagin d'enviar fora del VHIR per a la seva reparació (per exemple, objectius, platines, PC).** S'atorguen els 5 punts màxim d'aquest apartat, atès que queda detallat a l'oferta presentada per Zeiss.
- **Revisió i actualització del software (resolució de problemes, millora del rendiment), així com instal·lació de actualitzacions de servei obligatòries de caràcter legal, o bé que millorin la fiabilitat i/o el rendiment dels equips.** L'empresa Zeiss especifica que actualitzarà el darrer "hotfix" per a la versió de software instal·lada al sistema, però no queda clar si a més s'instal·laran noves versions del software (sense afegir funcionalitats addicionals) a mesura que estiguin disponibles. Per aquest motiu s'atorguen 2 punts en aquest apartat.

Per les consideracions anteriors, l'empresa Zeiss obté una puntuació total de 30 punts dins aquest apartat.

Millores..... 7 punts

Seran objecte de valoració les següents millores	CARL ZEISS IBERIA, S.L.
Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaries. Fins a 2 punts.	0
Increment del descompte per sobre del 10% en peces de recanvi i làsers. Fins a 3 punts. (1 punt per cada 2 punts percentuals d'increment)	0
Increment del temps de garantia després de cada reparació amb substitució de peces. 1 punt per cada 6 mesos addicionals. Fins a 2 punts.	0
PUNTUACIÓ TOTAL	0

Justificació de les valoracions: Comentar el motius de les valoracions atorgades a cada empresa.



L'empresa Zeiss no ha presentat cap documentació en relació amb millores addicionals, motiu pel que obté 0 punts dins aquest apartat.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 27 de agost de 2021 a les 10:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50%		43%		7%	
		BI	IVA	Valor. Eco.	Aspectes Tècnics	Millores	TOTAL
CARL ZEISS IBERIA, S.L.					30	0	30

Barcelona, 23 d'agost de 2021.

Dra. Rosario M. Prieto Sanchez

Cap de la Unitat d'Alta Tecnologia

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)